



## Information zur Essenversorgung

---

Sehr geehrte Schüler, Eltern, Lehrer und Gäste,

das Team der **delies GmbH** freut sich, Sie als Caterer in der Nähe Ihrer Einrichtung verwöhnen zu dürfen.

Unser Credo ist die gesunde Ernährung.

**delies – DEIN LIEBLINGSESSEN** heißt:

- schülergerechte Menüs genießen,
- gemeinsames Essen als Spaß und Erlebnis verstehen,
- regionale Spezialitäten und internationale Highlights probieren,
- sich von der Frische, Natürlichkeit und Kochkunst überzeugen.

Mit diesem Elternbrief informieren wir Sie über die Anmeldung zur Essenversorgung in Ihrer Schule. Sollten sich aus dem Text Fragen ergeben, steht Ihnen das Team der **delies GmbH** für Rückfragen jederzeit zur Verfügung.

<b>Anschrift:</b>	<b>delies GmbH</b> An der Kleinbahn 13a 17098 Friedland
<b>Telefon:</b>	039601 32609
<b>E-Mail:</b>	<a href="mailto:deliesgmbh@t-online.de">deliesgmbh@t-online.de</a>

Die **Anmeldung/ Abrechnung der Essenversorgung** erfolgt durch das internetfähige Abrechnungssystem GT-Mensa. Der Sinn der bargeldlosen Abrechnung liegt darin, Wartezeiten in der Mittagsausgabe zu vermeiden. Hier wird das Essen vorbestellt, gebucht (bis 10.00 Uhr des Vortages) und ggf. auch abbestellt (bis 8 Uhr des gleichen Tages). Der Essenteilnehmer bekommt einen Benutzerzugang zum System und einen Schlüsselanhänger mit Barcode zum Abholen der Speisen.

In der Anlage 1- Benutzung/ Informationen zum bargeldlosen Mensa – Systems sind ausführliche Erklärungen zum Abrechnungssystem angegeben.

Die **Zahlungsmodalitäten** ergeben sich aus der anliegenden Zahlungsvereinbarung. **Vor** Beginn der Essenteilnahme benötigen wir die ausgefüllte Zahlungsvereinbarung unterschrieben zurück. Für eine schnellere Bearbeitung bitten wir um Übersendung der Unterlagen per E-Mail an [deliesgmbh@t-online.de](mailto:deliesgmbh@t-online.de). **Liegt Ihnen eine Kostenübernahmeerklärung für die Essenversorgung Dritter vor, bitten wir ebenfalls um Übermittlung der Erklärung** zusammen mit der Zahlungsvereinbarung per E-Mail. Im letzteren Fall ist eine Angabe der Bankverbindung nicht notwendig.

Die Teilnahme am Essen kann erst nach Abgabe der vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Zahlungsvereinbarung erfolgen. (Anlage 2)

Vor Beginn der Versorgung wird für jeden Essenteilnehmer ein Kautionsbetrag von 50,00 € erhoben. **Bitte zahlen Sie diesen auf das Konto der delies GmbH ein.**

**Zahlungsbedingungen:** Die Abrechnung der Essenversorgung erfolgt im Lastschriftverfahren. Bei nicht fristgerechter oder fehlender Zahlung kann die Auftragsleistung verweigert bzw. eingestellt werden. Die Verpflichtung zur Zahlung der ausstehenden Beträge bleibt davon unberührt. Eine Nichtzahlung der Beiträge zieht rechtliche Schritte nach sich. Die **delies GmbH** hat das Recht Störungen im Zahlungsverhalten der Zahlungspflichtigen, der zuständigen Einrichtungsleitung bzw. dem Träger der Einrichtung mitzuteilen.

**Lastschriftverfahren:** Sie erteilen uns zusammen mit Ihrer Zahlungsvereinbarung eine Einzugsermächtigung. Die Abbuchung erfolgt portionsgenau durch das Abrechnungssystem GT-Mensa.

Wird innerhalb von 4 Wochen gegenüber der **delies GmbH**, kein begründeter Einspruch gegen die Abrechnung erhoben, gilt diese als richtig und akzeptiert.

**Abmeldung (z.B. Krankheit)** Bei Erkrankung oder entschuldigter Abwesenheit ist eine Stornierung der Essenversorgung über das Abrechnungssystem GT-Mensa bis 8 Uhr des laufenden Tages vorzunehmen.

**Derzeit festgelegte Preise:**

Schule	Mittag - Menü I	3,30 €
	Mittag - Menü II	3,90 €

**Kündigung der Essenversorgung:** Eine Kündigung richten Sie bitte schriftlich an die **delies GmbH**. Eine Kündigung ist jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist möglich und gilt frühestens zum nächsten Versorgungstag nach dem Tag des Eingangs der schriftlichen Kündigung bei der **delies GmbH**. Rückwirkende Kündigungen sind ausgeschlossen. Die Kündigung ist hinfällig, wenn weitere Leistungen in Anspruch genommen werden.

**Änderungen und Verwendung der Daten / Sonstige Bedingungen:** Alle Veränderungen, die Einfluss auf diese Vereinbarungen haben, sind unverzüglich bei der **delies GmbH** schriftlich anzuzeigen (z.B. Namensveränderungen, Änderungen der Bankverbindung, der Anschrift, Kündigung der Essenteilnahme etc.) Mündliche Absprachen oder sonstige Nebenabreden können nicht berücksichtigt werden.

**Datenschutz:** Alle Nutzerdaten, die im Zusammenhang mit der Essenversorgung Ihrer Kinder zu erfassen sind, werden entsprechend den Regelungen des Datenschutzgesetzes behandelt und ausschließlich für die Abrechnung der Vertragsleistungen verwendet. Mit Unterzeichnung der Zahlungsvereinbarung erklären Sie sich damit einverstanden.

Hinweise zur Verbesserung der Versorgungsleistung nehmen wir gern entgegen. Wir werden in regelmäßigen Abständen Kundenbefragungen durchführen, um frühzeitig auf Mängel in der Versorgung der Schüler reagieren zu können. Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit und danken Ihnen gleichzeitig für das Vertrauen in **delies** – Dein Lieblingsessen.

Mit freundlichen Grüßen

das Team der **delies GmbH**

## Anlage 1

### **Benutzung/ Informationen des bargeldlosen Mensa-Systems:**

Unsere Essenausgabe wird von folgender Firma beliefert:

#### **delies GmbH**

An der Kleinbahn 13a

17098 Friedland

Telefonnummer - Küche: 039601/ 32609

Verwaltung; Buchhaltung: 039601/ 20331

E-Mail: deliesgmbh@t-online.de

#### **1. Mensa-Karte**

Der Kautionsbetrag von 50,00 € wird vor Beginn der Versorgung fällig.

Bitte zahlen Sie direkt ein.

#### Empfänger:

delies GmbH

IBAN: DE86150517320100023827

BIC: NOLADE21MST

Sparkasse Mecklenburg-Strelitz

Geben Sie als Verwendungszweck an:

«Vorname» «Name»

«Lessing Gymnasium»

Nach Eingang der Zahlungsvereinbarung und der Kautions erhält jedes Kind einen Benutzernamen und ein Passwort zur Nutzung der Buchungsplattform GT-Mensa.

#### **2. Essen bestellen/ abbestellen – Buchungen zeigen – Abrechnungen zeigen**

Die Verwaltung des eigenen Kontos ist über den Browser (z.B. Internet Explorer) jedes internetfähigen Rechners möglich.

Es reicht die Internetadresse [www.lgnb-delies.gt-mensa.de](http://www.lgnb-delies.gt-mensa.de) in die Befehlszeile (oben) einzugeben.

Die persönlichen Anmeldedaten werden separat zugeschickt.

Das Passwort darf nicht weitergegeben werden, um Missbrauch auszuschließen.

#### **Bitte beachten Sie folgende Punkte:**

- ✓ eine Essenbestellung ist nur möglich, wenn der Kautionsbetrag bei der delies GmbH eingegangen ist
- ✓ bei Reklamationen rufen Sie bitte die delies GmbH an (s.o.)
- ✓ Der Essenplan ist 7 Tage im Voraus abrufbar. Durch Anklicken der Speisen und nachfolgendes Drücken auf SPEICHERN ist das Essen bestellt. (Bestellungen sind bis 10.00 Uhr des Vortages / Abbestellungen bei Krankheit sind bis 8:00 Uhr des gleichen Tages im Portal GT-Mensa möglich.
- ✓ Unter dem Menüpunkt BUCHUNGEN kann die eigene Essenbestellung samt Korrekturen stets kontrolliert werden.
- ✓ Unter ABRECHNUNGEN ZEIGEN haben Sie die Kontrolle des eigenen Mensa-Kontos bezüglich Einzahlungen und Abbuchungen.

#### **3. Essenausgabe**

Es muss nur der Strichcode vom Schlüsselanhänger an ein Lesegerät gehalten werden. Die Ausgabekraft sieht auf einem Monitor sofort den Namen des Teilnehmers sowie das bestellte Gericht.

#### **4. Datenschutz**

Alle Angaben und persönliche Daten werden ausschließlich zur Nutzung des Abrechnungssystems verwendet, endet ein Versorgungsvertrag, werden die Daten sofort gelöscht.

Anlage 2

## Zahlungsvereinbarung – Essenversorgung

Die Abrechnung der Essenversorgung erfolgt bargeldlos im Lastschriftverfahren.

Die **delies** GmbH ist die Versorgungseinrichtung des nachfolgend aufgeführten Schülers. Hiermit ermächtigt der Unterzeichner, dass die Firma **delies** GmbH (Zahlungsempfänger) widerruflich, die zu entrichtenden Zahlungen monatlich für die Essenversorgung mit Fälligkeit am **10. des Folgemonates** zu Lasten des Girokontos

Name, Vorname des Kontoinhabers: .....

Name der Bank: .....

IBAN: .....

BIC.: .....

für

Name, Vorname des Schülers: .....

Name, Vorname, Anschrift Erziehungsberechtigte und Telefon- Nr. ....

.....

.....

mit Beginn der Essenversorgung abbuchen kann.

.....  
Unterschrift Kontoinhaber

Für Fragen Ihrerseits bitte Telefon-Nr. **(039601) 20331** anrufen!

.....  
Kerstin Kreller  
Geschäftsführerin

.....  
Datum/Unterschrift Eltern bzw. Betreuer